

POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKI PLIKÓW COOKIES

Korzystając ze strony internetowej oraz Sklepu internetowego Dogs' Nuts – życie w zgodzie z psem, akceptujesz warunki Polityki prywatności oraz Polityki plików cookies.

Twoim obowiązkiem jako Użytkownika jest zapoznanie się z warunkami określonymi w Polityce prywatności oraz Polityce plików cookies oraz ich przestrzeganie.

Spis treści

1. Postanowienia ogólne	1
2. Definicje	2
3. Zasady przetwarzania danych osobowych	3
4. Prawa Użytkowników	4
5. Przekazywanie danych osobowych poza obszar EOG	5
6. Odbiorcy danych osobowych	6
7. Okres przetwarzania danych osobowych	6
8. Przetwarzanie danych osobowych w social mediach	7
9. Bezpieczeństwo danych osobowych	8
10. Inspektor ochrony danych	8
11. Profilowanie	9
12. Pliki cookies	9

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności oraz Polityka plików cookies określa zasady przetwarzania przez Administratora Danych osobowych, przekazywanych przez Użytkowników, korzystających ze Strony internetowej dostępnej na domenie: Dogs' Nut – życie w zgodzie z psem oraz w Sklepie internetowym, a także zasady związane z wykorzystywaniem Plików cookies.
2. Administrator przetwarza Dane osobowe zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z RODO oraz u.o.d.o.
3. Administrator dokłada należytej staranności, aby zapewnić poszanowanie prywatności Użytkowników oraz ochrony ich interesu, w szczególności poprzez

zapewnienie, że Dane osobowe Użytkowników są zbierane i przetwarzane przez Administratora wyłącznie w celach wyraźnie wskazanych oraz nie są poddawane dalszemu, sprzecznemu z oznaczonymi celami przetwarzaniu.

4. Dane osobowe Użytkowników są zbierane i przetwarzane wyłącznie w oparciu o odpowiednie podstawy prawne, a zakres zbieranych Danych jest minimalizowany do Danych niezbędnych do zrealizowania określonych celów.
5. Administratorem Danych osobowych jest Michalina Stolińska prowadząca działalność nierejestrowaną pod adresem ul. Czereśniowa 14, 84-206 Gniewowo.
6. W sprawach związanych z przetwarzaniem Danych osobowych oraz wykorzystywaniem Plików cookies należy kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: dogsnuts.szkolniepsow@gmail.com.
7. Administratorowi przysługuje prawo do wprowadzenia zmian w Polityce prywatności i Polityce plików cookies. Użytkowników korzystających ze Strony oraz Sklepu obowiązuje znajomość zasad korzystania ze Strony i Sklepu oraz przestrzeganie aktualnie obowiązującej wersji Polityki prywatności i Polityki plików cookies.

2. Definicje

1. Administrator – Michalina Stolińska prowadząca działalność nierejestrowaną pod adresem ul. Czereśniowa 14, 84-206 Gniewowo.
2. Strona internetowa/Sklep internetowy – strona internetowa i sklep internetowy znajdujące się pod adresem dogsnuts.pl
3. Dane osobowe – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej tj. imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy (adres IP) lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
4. Zgoda – dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym Użytkownik, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących go Danych osobowych.
5. Plik cookies/ Cookies – mały plik tekstowy, który Strona internetowa zapisuje na komputerze lub urządzeniu przenośnym Użytkownika w chwili przeglądania Strony.
6. Konto Użytkownika – konto założone w Sklepie internetowym, za pośrednictwem którego Użytkownik może dokonać zakupu produktów znajdujących się w Sklepie na

zasadach określonych w regulaminie Sklepu, który Użytkownik ma obowiązek zaakceptować i przestrzegać.

7. Formularz – miejsce na Stronie internetowej lub w Sklepie internetowym, które umożliwia Użytkownikowi pozostawienie określonych przez Administratora Danych osobowych w celu wyraźnie wskazanym w formularzu.
8. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych).
9. u.o.d.o. – ustawa z dnia 18 lipca 2022 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.).
10. u.s.u.d.e. – ustawa z dnia 18 lipca 2022 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.)

3. Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Podanie Danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak w przypadku Danych osobowych, których podanie zostało oznaczone jako obowiązkowe, ich nie podanie może wiązać się z niezrealizowaniem określonej usługi przez Administratora i nie osiągnięciem określonych celów wskazanych na Stronie.
2. W przypadku podania przez Użytkownika Danych osobowych niewymaganych przez Administratora lub nadmiaru tych Danych, ich przetwarzanie następuje na podstawie samodzielnej decyzji Użytkownika w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda.
3. W przypadku, gdy przetwarzanie Danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda, Użytkownik ma możliwość wycofania zgody na przetwarzanie Danych osobowych. W tym celu, Użytkownik może skierować do Administratora informację o wycofaniu zgody na przetwarzanie Danych osobowych na adres e-mail Administratora wskazany w niniejszej Polityce. Cofnięcie Zgody pozostaje bez wpływu na przetwarzanie Danych, którego dokonano na podstawie tej Zgody przed jej cofnięciem.
4. Dane osobowe Użytkownika na Stronie mogą być zbierane i przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
 - a. wykonanie zawartej umowy – art. 6 ust.1 lit. b RODO;
 - b. wystawienie faktury, rachunku i spełnienie innych obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa podatkowego – art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

- c. udzielenie informacji marketingowych o aktualnych promocjach, rabatach itp., w tym wysyłka Newslettera – art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
 - d. rozpatrywanie roszczeń Użytkowników związanych z realizacją Umowy np. reklamacja – art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - e. ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami – art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - f. kontakt telefoniczny w związku z realizacją umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - g. tworzenie rejestrów związanych z RODO – art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - h. archiwizacja Danych osobowych – art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - i. wykorzystywanie cookies na Stronie i jej podstronach – art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
 - j. zarządzanie Stroną i Sklepem internetowym – art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - a. marketing bezpośredni kierowany do Użytkowników – art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - b. obsługa fanpage w mediach społecznościowych – art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - c. tworzenie własnych baz danych Użytkowników – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
5. Administrator zbiera Dane osobowe Użytkowników poprzez automatyczny zapis Danych na Stronie internetowej oraz przez podanie Danych przez Użytkowników w Formularzach lub innych przeznaczonych do tego miejscach dostępnych na Stronie.

4. Prawa Użytkowników

Radca Prawny

1. Użytkownikom na podstawie art. 15-21 RODO przysługują następujące prawa, w związku z przetwarzaniem przez Administratora ich Danych osobowych:
- a. prawo dostępu do treści Danych;
 - b. prawo do przenoszenia Danych;
 - c. prawo do poprawienia Danych;
 - d. prawo do sprostowania Danych;
 - e. prawo do usunięcia Danych osobowych, jeśli brak jest podstaw do ich przetwarzania;
 - f. prawo ograniczenia przetwarzania, jeśli nastąpiło ono w sposób nieprawidłowy lub bez podstawy prawnej;
 - g. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora;
 - h. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego Danych jest

niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych;

- i. prawo do bycia zapomnianym, jeśli dalsze przetwarzanie nie będzie przewidziane przez aktualnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Uprawnienia, o których mowa w ust. 1 nie są bezwzględne i nie przysługują w odniesieniu do wszystkich czynności przetwarzania Danych osobowych Użytkowników.
3. W celu realizacji swoich praw Użytkownik może zwrócić się z wnioskiem do Administratora za pośrednictwem wiadomości e-mail lub listownie na dane Administratora, wskazane w niniejszej Polityce. We wniosku Użytkownik ma obowiązek wskazać zakres swoich żądań.
4. Administrator udziela odpowiedzi na wniosek, o którym mowa w ust. 3 w terminie 30 dni od dnia wpłynięcia żądania, chyba że niezbędne będzie wydłużenie tego terminu na zasadach określonych w RODO.

5. Przekazywanie danych osobowych poza obszar EOG

1. Dane Użytkownika mogą być przekazywane poza obszar Unii Europejskiej – do państw trzecich.
2. Administrator korzysta z zewnętrznych dostawców różnych usług np. Meta Platforms Ireland Limited (Facebook) lub Google, Microsoft itp. Dane Użytkowników mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) w związku z ich przechowywaniem na amerykańskich serwerach. Google i Meta w oparciu o decyzję wykonawczą Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r., wydanej na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w ramach ochrony danych UE-USA, przeszły system certyfikacji i uzyskały certyfikat potwierdzający zapewnienie ochrony Danych osobowych na poziomie Unii Europejskiej.
3. Dane osobowe Użytkowników będą przekazywane wyłącznie odbiorcom, którzy gwarantują najwyższą ochronę i bezpieczeństwo Danych, m.in. poprzez:
 - a. współpracę z podmiotami przetwarzającymi Dane osobowe w państwach, w odniesieniu do, których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej,

- b. stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską,
- c. stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

6. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników są przekazywane dostawcom usług, z których korzysta Administrator, przy prowadzeniu Strony internetowej. Są to m.in. dostawcy świadczący usługę hostingu, usługi księgowe oraz informatyczne.

7. Okres przetwarzania danych osobowych

1. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wówczas Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są przez Administratora tak długo, aż Zgoda zostanie odwołana, a po odwołaniu Zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator oraz jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – trzy lata.
2. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO), wówczas Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są przez Administratora tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – trzy lata.
3. Ponadto, pomimo żądania usunięcia Danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem Zgody, Administrator może zachować pewne Dane osobowe w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jak również do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa

członkowskiego, któremu podlega Administrator. Dotyczy to w szczególności Danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko, adres e-mail, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z usług Administratora, czy też dodatkowo adresu zamieszkania/adresu korespondencyjnego, numeru zamówienia, które to dane są zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z zawartymi umowami sprzedaży lub świadczeniem usług.

8. Przetwarzanie danych osobowych w social mediach

1. Na Stronie lub w Sklepie internetowym Administratora mogą znajdować się linki odsyłające do innych stron internetowych. W przypadku kliknięcia przez Użytkownika w link znajdujący się na Stronie internetowej, Użytkownik zostanie odesłany do innej strony internetowej, która może otworzyć się w nowej karcie lub nowym oknie przeglądarki internetowej. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści przekazywane przez właścicieli stron, do których odsyłają linki. Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z polityką prywatności, polityką plików cookies oraz regulaminami znajdującymi się na tych stronach.
2. Administrator administruje Danymi osobowymi Użytkowników korzystających ze strony Administratora na portalu internetowym Facebook pod nazwą Dogs' Nuts - życie w zgodzie z psem.
3. Administrator administruje Danymi osobowymi Użytkowników korzystających z profilu Administratora na portalu internetowym Instagram pod nazwą dogs.nuts.zoopsycholog.trener.
4. Administrator administruje Danymi osobowymi Użytkowników korzystających z profilu Administratora na portalu internetowym TikTok pod nazwą dogsnuts.szkozeniepsow.
5. Administrator administruje Danymi osobowymi Użytkowników korzystając z profilu Administratora na portalu internetowym LinkedIn pod nazwą Dogs' Nuts - życie w zgodzie z psem.
6. Administrator administruje Danymi osobowymi Użytkowników korzystających z kanału Administratora na portalu internetowym YouTube pod nazwą Dogs' Nuts - życie w zgodzie z psem.
7. Dane osobowe Użytkowników podawane w związku z korzystaniem przez Użytkowników z miejsc Administratora na portalach internetowych, o których mowa w ust. 2-6 powyżej, będą przetwarzane w celu administrowania i zarządzania tymi

miejscami przez Administratora, komunikowania się z Użytkownikami, wchodzenia w interakcje z Użytkownikami oraz kierowania do Użytkowników treści marketingowych.

8. Podstawą przetwarzania Danych osobowych Użytkowników pozyskanych przez Administratora w związku z korzystaniem przez Użytkowników z miejsc, o których mowa w ust. 2-6 powyżej, jest Zgoda Użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na wchodzeniu w interakcje z Użytkownikami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
9. Administrator zastrzega, iż określa on wyłącznie zasady przetwarzania Danych osobowych na utworzonych przez niego miejscach na portalach internetowych, jednak nie ma on wpływu na zasady przetwarzania Danych ustalone bezpośrednio przez portal internetowy. Użytkownik przed skorzystaniem z portalu internetowego powinien zapoznać się z zasadami przetwarzania Danych osobowych obowiązujących na tym portalu.

9. Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Administrator dochowuje należytej staranności w celu zabezpieczenia Danych osobowych Użytkowników przed ich naruszeniem, w tym przed dostępem do Danych przez osoby nieuprawnione.
2. Administrator wdrożył niezbędne środki techniczne i organizacyjne spełniające wymagania określone przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności RODO i u.o.d.o.
3. Administrator zapewnia, że dostęp do Danych osobowych Użytkowników mają wyłącznie osoby posiadające stosowne upoważnienie, które zostały zobowiązane do zachowania tych Danych w tajemnicy, lub podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie Danych osobowych na podstawie odrębnej umowy.
4. Administrator oświadcza, iż przed powierzeniem Danych osobowych innym podmiotom, zweryfikował czy podmioty te posiadają wdrożone środki techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia przetwarzania Danych osobowych, spełniające wymagania określone przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

10. Inspektor ochrony danych

1. Administrator Danych osobowych informuje, iż z uwagi na brak zaistnienia przesłanek określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, odstąpił od powołania Inspektora Ochrony Danych Osobowych (IODO) i samodzielnie wykonuje obowiązki związane z przetwarzaniem Danych osobowych.
2. W przypadku zmiany okoliczności związanych z przetwarzaniem Danych, Administrator zobowiązuje się do przeprowadzenia ponownej analizy w zakresie konieczności powołania IODO.

11. Profilowanie

1. Dane osobowe Użytkowników nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, mających wpływ na prawa i obowiązki czy wolności Użytkowników, o którym mowa w art. 22 RODO.
2. W związku z wykorzystywaniem na Stronie internetowej technologii śledzących ruchy Użytkowników, Dane osobowe mogą być profilowane, w celu personalizacji ofert Administratora kierowanych do Użytkowników. Profilowanie, o którym mowa nie powinno mieć żadnego wpływu na sytuację prawną Użytkownika.
3. Użytkownik ma prawo wyrażenia sprzeciwu wobec profilowania, jeżeli miałyby ono negatywny wpływ na jego prawa, obowiązki i wolności.

12. Pliki cookies

1. Strona internetowa może umieścić Pliki cookies w przeglądarce Użytkownika znajdującej się na urządzeniu końcowym.
2. Pliki cookies wykorzystywane przez Stronę internetową Administratora są bezpieczne dla urządzeń końcowych Użytkowników.
3. Strona internetowa wykorzystuje Pliki cookies w następujących celach:
 - a. dopasowanie zawartości Strony internetowej do indywidualnych preferencji Użytkowników;
 - b. przygotowywania statystyk umożliwiających poznanie preferencji i zachowań Użytkowników. Analiza statystyk jest anonimowa i jest wykorzystywana przez Administratora w celu oceny trendów na jego Stronie;
 - c. możliwości logowania się do Konta;
 - d. utrzymywania logowania na Stronie i odpowiednich podstronach.

4. Administrator wykorzystuje następujące rodzaje Plików cookies:
 - a. Cookies sesyjne – pliki tymczasowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania się lub opuszczenia Strony internetowej;
 - b. Cookies wydajnościowe – pliki zbierające informacje o sposobie korzystania ze Strony przez Użytkowników;
 - c. Cookies analityczne – pliki umożliwiające przeprowadzenie analiz oraz badań, umożliwiających tworzenie anonimowych statystyk dotyczących korzystania ze Strony przez Użytkowników;
 - d. Cookies śledzące – pliki korzystające z wtyczek takich jak Facebook Pixel kojarzących Użytkownika Strony z jego profilem w portalu Facebook.
5. W zależności od pochodzenia Plików cookies na Stronie Administratora mogą być wykorzystywane:
 - a. Cookies własne – umożliwiające korzystanie z funkcji dostępnych w ramach Strony;
 - b. Cookies stron trzecich:
 - i. pliki zbierające ogólne oraz anonimowe dane statystyczne za pośrednictwem narzędzi analitycznych takich jak: Google Analytics;
 - ii. pliki niezbędne do korzystania z wtyczek takich jak: Facebook Pixel.
6. Użytkownik może w każdym czasie dokonać zmiany ustawień dotyczących Plików cookies w przeglądarce dostępnej na swoim urządzeniu końcowym.
7. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania przeglądarki internetowej np.:
 - a. [Google Chrome](#),
 - b. [Safari](#),
 - c. [Mozilla Firefox](#),
 - d. [Microsoft Edge](#).
8. Administrator zastrzega, że dokonanie zmian w ustawieniach przeglądarki, o których mowa w ust. 7 i 6 powyżej mogą uniemożliwić działanie niektórych funkcji dostępnych na Stronie, a w konsekwencji korzystanie przez Użytkownika ze Strony.
9. Administrator umożliwia Użytkownikom wyrażenie Zgody na wykorzystywanie Plików cookies (z wyłączeniem niezbędnych plików cookies), zgodnie z preferencjami Użytkowników za pośrednictwem konsoli zamieszczonej na banerze Cookies.
10. Administrator może gromadzić adresy IP Użytkowników.

11. Adres IP jest wykorzystywany przez Administratora w celu diagnozowania problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem Strony, tworzenia analiz statystycznych, a także w celach bezpieczeństwa oraz ewentualnej identyfikacji niepożądanego oprogramowania.

Data publikacji Polityki prywatności i Polityki plików cookies: 06.11.2024r.

